

PHARMACASE



croix-rouge française



Dossier de Presse

**CENTRE REGIONAL DE
FORMATION PROFESSIONNELLE
MIDI-PYRENEES**

PHARMACASE

Préventica
CONGRÈS // SALONS 2015

**Santé et sécurité
au travail**

TOULOUSE

9, 10, 11 JUIN

PHARMACASE

55, Avenue Louis Bréguet - Bat 7

31400 TOULOUSE

Tel : 04 68 76 36 39

Port : 06 21 26 14 68

C.R.F.P

71, chemin des Capelles

31300 TOULOUSE

Tel : 05 61 31 56 06

SOMMAIRE

PREAMBULE	3
LE MOUVEMENT CROIX-ROUGE	
ORIGINES	4
ORGANISATION	4
SEPT PRINCIPES FONDATEURS	5
UN EMBLEME PROTECTEUR	5
LA CROIX-ROUGE FRANCAISE	
UNE DOUBLE IDENTITE ASSOCIATION – ENTREPRISE	6
CINQ METIERS FONDAMENTAUX	6
PRESENTE PARTOUT EN FRANCE	6
AUTONOME ET AUXILIAIRE DES POUVOIRS PUBLICS	6
LES CHIFFRES CLES	7
LA FILIERE FORMATION A LA CROIX ROUGE FRANCAISE	
ORGANISATION	8
CHIFFRES CLES	8
REFERENCES NATIONALES	8
MAILLAGE TERRITORIAL	8
DIVERSITE DE L'OFFRE	8
EXPERIENCE	9
LE CENTRE REGIONAL DE FORMATION PROFESSIONNELLE	
HISTORIQUE	10
ORGANISATION	10
OFFRE FORMATION	10/11
MOYENS HUMAINS	12
CHIFFRES CLES	12
REFERENCES REGIONALES	12
PHARMACASE	13/14
CONTACTS PRESSE	15

Le Congrès/Salon pour la maîtrise globale des risques professionnels

Le Centre Régional de Formation Professionnelle (CRFP) de la Croix-Rouge française et PHARMACASE seront présents au salon PREVENTICA des 9, 10 et 11 juin à Toulouse.

Avec 380 exposants et 120 conférences, PREVENTICA est l'événement majeur national dans les domaines de la Sécurité des Entreprises et la Santé Sécurité au Travail. 9000 visiteurs venant de toute la France et de l'international sont attendus.

A cette occasion, nous aurons le plaisir de présenter notre savoir-faire et solutions en formations professionnelles « Santé Sécurité au Travail ». PREVENTICA sera aussi l'occasion de favoriser les échanges avec les visiteurs, exposants, prescripteurs et médias présents sur le salon.

Notre partenaire PHARMACASE, spécialisé dans les trousseaux de 1ers secours personnalisés et défibrillateurs à destination des entreprises, se joint à la Croix-Rouge pour vous accueillir sur notre stand commun.

Los de l'édition PREVENTICA 2015, la Croix-Rouge française est membre du jury du prix de l'innovation dans la catégorie « Conseil et formation ».

Très bon salon à vous,

Sophie CAZARD,
Directrice du CRFP

Jean-Louis CAZANAVE,
Directeur de PHARMACASE

LE MOUVEMENT CROIX-ROUGE

ORIGINES

24 juin 1859 : acte fondateur de la Croix-Rouge à Solferino.

Témoin de la bataille de Solferino, un citoyen suisse, **Henry Dunant**, improvise des secours avec le concours des populations civiles locales. L'aide humaniste apportée aux soldats des deux camps sans discrimination est l'acte fondateur de la Croix-Rouge.

Publié suite à cet événement, « **Un souvenir de Solferino** » d'Henry Dunant met en avant deux propositions qui fondent le Droit Humanitaire moderne.

22 août 1864 : création de la Croix-Rouge et du droit international humanitaire.

La première convention de Genève, signée par seize nations, crée dans chaque pays des comités de secours dont l'emblème sera une croix rouge sur fond blanc. Elle entérine également les règles internationales définissant le sort des personnes aux mains de l'ennemi et qui ne participent pas au combat.

Depuis 1949 : Les conventions de Genève font évoluer le Droit International Humanitaire (DIH) en fonction de l'évolution de la guerre moderne. Le DIH est placé sous l'égide du Comité International de la Croix-Rouge (CICR).

2014 : nous célébrons les 150 ans de la Croix-Rouge et de ses valeurs, plus que jamais essentielles.

ORGANISATION

Le mouvement est composé par :

Le CICR (Comité International de la Croix-Rouge), intervenant exclusivement en situation de conflit. Le CICR est le gardien du Droit International Humanitaire (DIH). Il est mandaté par la communauté internationale pour veiller à son application.

La Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, qui coordonne les actions des sociétés nationales en cas de catastrophes et soutient leur développement.

Les Sociétés Nationales qui répondent aux besoins des pays dans lesquelles elles sont implantées et peuvent agir à l'international en cas de demande de la société nationale concernée. La Croix-Rouge française est l'une de ces Sociétés Nationales.

SEPT PRINCIPES FONDATEURS

Proclamés par la XXème conférence internationale de la Croix-Rouge et du croissant-rouge, sept principes fondamentaux fixent la base du mouvement :

- + HUMANITE
- + IMPARTIALITE
- + NEUTRALITE
- + INDEPENDANCE
- + VOLONTARIAT
- + UNITE
- + UNIVERSALITE

UN EMBLEME PROTECTEUR

Les emblèmes de la croix rouge, du croissant rouge et du cristal rouge protègent les victimes et ceux qui portent secours.



LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

La Croix-Rouge française regroupe 54 000 bénévoles et 18 000 salariés présents sur l'ensemble du territoire.

LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE, UNE DOUBLE IDENTITE ASSOCIATION - ENTREPRISE

Dans la tradition du Mouvement Croix-Rouge, la Croix-Rouge française est d'abord une association de bénévoles. Elle est aussi devenue une entreprise non profit de services dans les secteurs humanitaire, sanitaire, social, médicosocial et de la formation. Pour mener à bien ses missions, cette association-entreprise à but non lucratif, compte sur son réseau de bénévoles et de salariés, qui agissent chaque jour selon un même principe inaltérable de solidarité, en privilégiant les actions de proximité qui apportent des réponses concrètes et durables.

LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE, 5 METIERS FONDAMENTAUX

- + Urgence et secourisme
- + Action sociale
- + Formation
- + Santé
- + Action internationale

LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE, PRESENTE PARTOUT EN FRANCE

Au travers d'un réseau très dense de délégations et d'établissements, la Croix-Rouge française est **présente sur l'ensemble du territoire français y compris dans les départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM)**. Ce maillage lui permet d'intervenir au plus vite auprès de personnes en difficulté quelque soit le point du territoire ou le type d'intervention requis.

LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE, AUTONOME ET AUXILIAIRE DES POUVOIRS PUBLICS

La Croix-Rouge française est une **association indépendante qui agit aux côtés des pouvoirs publics**. Association loi 1901, elle est reconnue d'utilité publique depuis 1945. Sa mission d'auxiliaire des pouvoirs publics :

- + **Apporter son aide** dans toutes les calamités publiques.
- + **S'engager auprès des pouvoirs publics** dans des missions de secours lors de situations d'exceptions nécessitant des moyens humains et logistiques importants.
- + **Médiateur** entre les personnes assistées et les services compétents de l'Etat, des municipalités et des organismes spécialisés.

LES CHIFFRES CLES DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE (JANVIER 2014)

54 000 bénévoles

18 000 salariés

1 034 délégations locales

107 délégations départementales et territoriales

71 776 postes de secours lors de manifestations diverses

600 établissements sociaux, médico-sociaux, sanitaires et de formation

65 000 personnes aidées à domicile

1 500 000 personnes accueillies et accompagnées dans nos délégations et établissements

150 000 salariés en formation professionnelle continue

1 000 000 de personnes formés ou initiés aux premiers secours

110 projets mis en œuvre dans 40 pays

2 440 000 personnes aidées à l'international

LA FILIERE FORMATION A LA CROIX ROUGE

ORGANISATION

- Une Direction nationale de la formation

Située au siège de la CRf, ses missions sont de définir la stratégie formation de la CRf, de développer une expertise sur la formation dans les champs sanitaire, médico-social, social, prévention des risques et premiers secours, santé et sécurité au travail et d'en faire bénéficier l'ensemble de son réseau mais aussi de garantir la qualité des prestations proposées par la filière.

- 20 Instituts Régionaux de Formation Sanitaire et Sociale

Les IRFSS regroupent **la formation initiale** à travers tous les Instituts Régionaux de Formation Sanitaire et Sociale.

- 26 Centres Régionaux de Formation Professionnelle dont 4 en Outre Mer

Les CRFP regroupent **la formation continue** à travers les Centres Régionaux de Formation Professionnelle.

CHIFFRES CLES DES CRFP (2011/2012)

- 150 000 salariés en formation continue
- 400 000 jeunes initiés à l'alerte et aux premiers secours dans le cadre de la Journée Défense et Citoyenneté (JDC)
- 1 960 salariés soit 1 625 ETP
- 140 M € de produits d'exploitation (PE) soit 12% des PE de la Croix-Rouge française

REFERENCES NATIONALES

- Pouvoirs publics, collectivités et services publics

Ministère de la Justice, Ministère des Affaires Etrangères, Ministère de la Défense, Ministère de la Culture, Cour des comptes, Cnfpt, Conseils Régionaux et Départementaux, Mairies, Ambassades, Hôpitaux...

- Organisations et associations

CGPME, OPPBTP, Fédération Française de Football, Fédération Française de Cardiologie, ADMR, APEC, Pole Emploi, Anfh, Unifaf, Uniformation, Opca PI Section hospitalisation privée, Fongecif...

- Etablissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux

ANRAS, APAJH, CAPIO, Générale de Santé, KORIAN, Maisons Familiales et Rurales, MEDICA, ORPEA...

MAILLAGE TERRITORIAL

La formation à la CRf, c'est aussi un **maillage territorial** unique ; nous sommes présents sur l'ensemble du territoire dont l'Outre Mer.

DIVERSITE DE L'OFFRE DE FORMATION

La CRf est un acteur national incontournable dans le domaine de la formation pré-qualifiante, initiale et continue dans le secteur sanitaire et social et en matière de santé et sécurité au travail.

A la CRf, il y a possibilité de se former, entre autres, aux métiers d'infirmier, d'aide soignant, d'assistant de service social, d'auxiliaire de vie, d'ambulancier, d'éducateur spécialisé, de secrétaire médical et médico-social...

Les formations continues permettent également aux professionnels du sanitaire et du social de renforcer leurs compétences et d'en acquérir de nouvelles et ce, dans une diversité de domaines et de problématiques : gérontologie, petite enfance, bienveillance, nouvelles techniques de soins ...

Leader dans la formation aux premiers secours du grand public, fort d'une expertise éprouvée sur le terrain et membre de l'Observatoire national du secourisme du Ministère de l'Intérieur, nous proposons des formations professionnelles de qualité dans les domaines de la prévention des risques et des premiers secours.

Nos **500 intervenants** sont tous des professionnels de la formation, diplômés dans leurs spécialités respectives et choisis pour leurs compétences techniques et pédagogiques.

Avec **135 000 salariés formés chaque année et plus de 10 000 clients**, la CRf s'est imposée comme un acteur incontournable dans le domaine de la formation à la santé et sécurité au travail et du sanitaire et social.

UNE EXPERIENCE ISSUE DE LA GESTION DES ETABLISSEMENTS CRF

Première institution privée du secteur médico-social et sanitaire, la CRf gère près de 600 établissements.

La filière formation de la CRf s'appuie sur cette expérience de terrain pour proposer des formations adaptées aux besoins de ses clients.

En outre, en collaborant avec une organisation qui se consacre depuis 150 ans à l'aide aux plus démunis, et donc en contribuant au développement de nos actions, nos clients s'inscrivent clairement dans une démarche citoyenne et solidaire.

En 2013, la Croix Rouge française finalise une démarche Qualité ambitieuse afin d'obtenir la **certification ISO 9001**.

La Croix Rouge française est le seul opérateur **certifié ISO 9001** pour son système de « management qualité pour les activités de conception et réalisation de prestation de formation santé sécurité au travail et sanitaire et social ».



LE CENTRE REGIONAL DE FORMATION PROFESSIONNELLE MIDI PYRENEES

HISTORIQUE

Créé en 2009 par le regroupement des Centres Départementaux de Formation Professionnelle de la région, le Centre Régional de Formation Professionnelle (CRFP) Midi-Pyrénées s'est donné pour objectif général d'apporter aux entreprises, collectivités territoriales, administrations et établissements sanitaires et sociaux, une offre de formations continues dans les domaines :

- **Santé et Sécurité au Travail**
- Sanitaire et Social
- Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
- Développement Professionnel Continu (DPC)
- Tutorat

ORGANISATION

Nous organisons des formations propres à chaque structure (intra) ou regroupant plusieurs entreprises (inter). Les sessions inter sont planifiées sur l'année civile.

Nos formations se réalisent dans les locaux des entreprises ou établissements, ou sur nos sites, présents dans tous les départements de Midi-Pyrénées.

Forte des valeurs portées par la Croix Rouge française, nos équipes s'engagent à apporter conseil et accompagnement aux entreprises ou établissements tout au long de leur démarche formation. Nos formateurs professionnels, riches d'une forte expérience de terrain, assurent une pédagogie active, spécialement adaptée à l'adulte.

UNE OFFRE DE FORMATION COHERENTE

✓ Formations Santé et Sécurité au Travail

. **Prévention des risques Psychosociaux (RPS)** : Initiation à la prévention des RPS, harcèlement moral, Risque suicidaire au travail, accompagnement à la démarche prévention RPS

. **Prévention des risques physiques** : Gestes et postures, PRAP IBC et 2S, travail de nuit et travail posté, protection de son audition, travail sur écran, comment lutte contre les TMS

. **Réglementation** : Document unique, évaluer et prévenir la pénibilité au travail, référent santé et sécurité au travail, membres de CHSCT, méthode HACCP, président de CHSCT

. **Premiers secours** : Sauvetage-Secourisme du Travail, Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC 1), Enfant Prévention Secours (EPS), Premiers Secours en Equipe (PSE), Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence (AFGSU)

. **Qualité de vie au travail** : Mettre en place les qualités de vie au travail, gestion du stress professionnelle, gestion l'absentéisme, prévenir les addictions, handicap au travail

. **Formation de formateurs** : formateur PRAP IBC et 2S, SST, Prévention et Secours Civique, formateur interne

. **Habilitations électriques** : Toute habilitation électrique basse et haute tension

. **Sécurité incendie et évacuation** : Equipier Première Intervention Incendie (EPII), Manipulation d'extincteurs, Guides et serres files, Exercice d'évacuation

. **Préparation à la catastrophe** : initiation à la réduction des risques, se préparer et agir face à la catastrophe

✓ **Formations continues Sanitaires et Sociales**

. **Evolution du contexte professionnel** : connaissance des publics, évolution réglementaire, éthique

. **Développement de nouvelles compétences** : accueil, accompagnement, compétences techniques

. **Relation et communication professionnelle** : pratiques relationnelles, techniques et outils de communication

. **Management/Ressources humaines** : management et encadrement, conduite de projet et management, efficacité professionnelle

Quelques thématiques clés : Adolescent, Petite enfance, Personnes âgées, Aide à domicile, Alimentation, Animation, Bienveillance, Communication, Dépendance, Douleur, Entretien, Famille, Fin de vie, Handicap, Hygiène, Pathologies, Droit, Equipe, Ethique, Evaluation, Management, Projet, Qualité...

En 2013, le CRFP s'engage pour le Développement Professionnel Continu (DPC).

Cet accompagnement spécifique, en lien avec les orientations nationales et régionales de santé publique, combine Évaluation des Pratiques Professionnelles et Formation afin d'améliorer la qualité et la sécurité des soins.

✓ **Formations diplômantes, qualifiantes ou certifiantes**

- Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale
- Diplôme d'Etat d'Assistant Familial
- Titre Assistante De Vie aux Familles
- Assistant maternel
- Infirmière coordinatrice
- Assistant de soins en gérontologie

✓ **Validation des acquis de l'expérience (VAE)**

La VAE permet d'accéder aux Diplômes d'Etat d'Assistant Familial, Aide Soignant, Auxiliaire de Vie Sociale, Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale, Assistant de Service Social par la valorisation de son expérience professionnelle ou associative.

✓ **Formation de tuteurs et de maîtres d'apprentissage**

Apporter aux professionnels les compétences requises par ces fonctions en termes de pédagogie et d'accompagnement des stagiaires et apprentis.

✓ **Journées Défense et Citoyenneté (JDC)**

Une initiation à l'alerte et aux premiers secours est dispensée à plus de 30 000 jeunes durant la Journée d'Appel et de Préparation à la Défense dans les 14 sites de la région.

DES MOYENS HUMAINS

Postes	ETP
Responsable de service	3
Personnel pédagogique	12,25
Personnel administratif	7,88
Effectif moyen annuel	23,13

LES CHIFFRES CLES DU CRFP MIDI PYRENEES (2013)

Sanitaire et Social : 759 stagiaires

Santé et Sécurité au Travail : 5 041 stagiaires

Validation des Acquis de l'Expérience : 81 stagiaires

Tutorat : 97 stagiaires

Heures stagiaires de formation : 64 948

NOS REFERENCES REGIONALES

BOUYER, IPERIA, CNRS, INSA, SYNGENTA, PICARD, TERREAL, Alliance Française, MANPOWER, Ligue de Basketball Midi Pyrénées, ADMR, APREVAT, FRANS BONHOMME, Banque de France, D MEDICA, Biscuits POULT, BOUYGUES, Conseil Général des Hautes Pyrénées, Ligue Midi Pyrénées de Football, RLD, Centre des Monuments Nationaux, MOLENAT, Apprentis d'Auteuil, AGEFOS PME, CHRONOPOST, Capitole Humain, PROSSEGUR, CITROEN, BUTAGAZ, VINCI, DIEHL Aérospace, ADAR, ALGECO, Jardinerie du Quercy, INP Purpan, Toulouse HABITAT, Mutualité Française, KIABI, Association Proformation, SIST 65, ADAPEI 12 et 82, CAPGEMINI, TARKETT, ARCHEODUNUM...

PHARMACASE

HISTORIQUE :

La société PHARMACASE a été créée en 2010, par un pharmacien et ancien interne des hôpitaux de Toulouse, qui a d'abord développé son activité pendant 15 ans dans son officine toulousaine.

La société PHARMACASE est spécialisée dans les produits de 1^{er} secours (trousses, défibrillateurs) à destination des entreprises. Les trousses sont constituées " sur mesure ", en collaboration avec les responsables sécurité, CHSCT, QSE.

VALEURS :

PHARMACASE engage la qualité dite optimale de ses produits grâce à l'expertise d'un pharmacien. Un produit de qualité évitera donc les gaspillages et ainsi il sera utilisé avec efficacité.

De plus, le contenu des trousses de secours est pensé et adapté aux risques et contextes de travail avec les responsable sécurité des entreprises. Ces dernières ont aussi été réfléchies en fonction des lieux d'utilisation et de rangement (chantier, bureau, véhicule, ...).

Enfin, PHARMACASE assure le suivi des dates de péremption des produits grâce à un système de traçabilité unique. Ainsi PHARMACASE assure également la remise en état périodique de ses trousses de secours.

ACTIONS CONDUITES :

La société PHARMACASE est intervenue dans des secteurs d'activité comme :

- Majoritairement les acteurs du BTP (Eiffage, Colas, Tomas & Danizan, GBMP...), mais également les loueurs de véhicules professionnels (Arval), les restaurateurs (La côte et l'arête), les artisans, transporteurs, agriculteurs...
- PHARMACASE intervient principalement sur les régions Midi Pyrénées et Languedoc Roussillon.

La société PHARMACASE peut intervenir dans tous les secteurs d'activité.

CONTACTS PRESSE

Centre Régional de Formation Professionnelle

+ Fabien VALENTE :
fabien.valente@croix-rouge.fr
06 08 93 01 76

+ Victor FLEURY :
victor.fleury@croix-rouge.fr
06 43 27 32 53

PHARMACASE

+ Jean-Louis CAZANAVE :
pharmacase@orange.fr
06 21 26 14 68